

## Оферта на оказание информационно-консультационных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Гордеева Александра Михайловича (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: <https://psygrad.moscow>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя (п.п. 1.1 настоящей Оферты).

1.4. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, и иные правовые акты.

### 2. Термины и определения

2.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://psygrad.moscow> (далее по тексту - "Сайт").

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно - консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Заказчик** — физическое лицо, в том числе законный представитель (родитель или опекун) несовершеннолетнего лица, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом, действующим от себя лично и/или в интересах несовершеннолетнего лица, являющегося его законным представителем, и Исполнителем.

2.3. **Договор** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.4. **Сайт** – Интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости информационно-консультационных услуг, размещенный по адресу: <https://psygrad.moscow>.

2.5. **Тариф** – набор услуг, входящих в стоимость курса.

### 3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в рамках выбранного Заказчиком тарифа, путем проведения **консультаций психологов очно или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет** (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению консультаций психологов в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.4. Перечень направлений консультаций психологов в сети Интернет расположены на сайте <https://psygrad.moscow>.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте Исполнителя (п.п. 1.1 настоящей Оферты).

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на оказание информационно-консультационных услуг.

4.2. Оказание Услуг несовершеннолетним лицам осуществляется с согласия их законных представителей (ст.ст. 26,28 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты является согласием законных представителей несовершеннолетнего на оказание Услуг Исполнителем.

#### **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.2. После осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг (акцепта Оферты), Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя: г. Москва, ул. 1-я Миусская, д. 22/24, стр. 2;
- в форме онлайн-трансляции через Интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://psygrad.moscow>. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном Интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видео-хостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за сутки до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте, посредством смс-рассылки по телефону, который сообщает Заказчик Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Исполнитель не явится по адресу оказания услуги / не подключится к онлайн-трансляции и не предупредит об этом Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг, то по выбору Заказчика Исполнитель осуществляет возврат стоимости не оказанной в срок Услуги, либо последующая встреча или онлайн-трансляция в рамках ранее выбранного Заказчиком тарифа проводится Исполнителем за свой счет.

5.6. Если в установленное время Заказчик не явится по адресу оказания услуги / не подключится к онлайн-трансляции и не предупредит об этом Исполнителя за 48 (сорок восемь) часов до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.7. Если Заказчик за 48 (сорок восемь) часов до начала оказания Услуг уведомил Исполнителя о невозможности явиться по адресу оказания услуги или подключиться к онлайн-трансляции, Заказчик вправе требовать возврата уплаченных денежных средств за не оказанную Услугу.

#### **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты. Все расчеты по договору осуществляются в российских рублях.

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из способов:

6.2.1. внесение денежных средств в кассу Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. 1-я Миусская, д. 22/24, стр. 2;

6.2.2. перечисление на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящей Оферты;

6.2.3. списание полной суммы Услуги с банковской карты Заказчика, относящейся к платежным системам: Visa, Visa Electron, MasterCard и Maestro, в момент выбора Услуги на Сайте Исполнителя, с учетом следующих особенностей:

а) в соответствии с Положением Банка России от 24 декабря 2004 г. N 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

б) при выборе способа оплаты Услуги на Сайте посредством банковской карты Заказчику предоставляется интерфейс для проведения платежа через Процессинговый центр, отвечающий высоким стандартам безопасности платежных систем. В целях защиты персональных данных Заказчика (а равно — для предотвращения мошенничества) вся платежная информация передается по закрытым банковским сетям с применением специальных технологий шифрования.

в) прием платежей на Сайте обеспечивает авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Сбербанк России». Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне Процессингового центра ПАО «Сбербанк России». Введенные Заказчиком реквизиты банковской карты не передаются Исполнителю либо третьим лицам, что гарантирует полную безопасность денежных средств и персональных данных Заказчика. После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор. Для получения электронной квитанции при заказе Услуги Заказчик обязательно заполняет строку «адрес электронный почты».

г) Для оплаты банковской картой на Сайте в режиме он-лайн необходимо заполнить короткую платежную форму: 1. указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты); 2. ввести CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью); 3. срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты. Все вопросы, связанные с процессом оплаты, можно задать специалистам круглосуточной мультиязычной службы поддержки ПАО "Сбербанк России" по телефону +7 495 500-55-50.

6.3. При совершении оплаты Услуги с помощью банковской карты, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой произведена оплата. В случае если возврат производится по вине Заказчика, то стоимость оплаты Услуги возвращается за минусом стоимости оплаты комиссионного вознаграждения банку за такой возврат (перевод). Если возврат производится по вине Исполнителя, то возврату подлежат денежные средства на сумму неисполненного обязательства.

6.4. Возврат денежных средств Заказчику производится после отмены или отказа от Услуги в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента такой отмены или отказа, при этом, указанный срок может увеличиться по причине задержки зачисления денежных средств на банковскую карту банком—эмитентом банковской карты. Исполнитель не несет ответственности за скорость и сроки зачисления денежных средств и их задержку в зачислении со стороны банка-эмитента.

6.5. В случае выбора Заказчиком Услуги удаленного консультирования (посредством связи Skype или с помощью иного средства связи, согласованного Сторонами), оплата за такие Услуги должна производиться Заказчиком заблаговременно, не позднее, чем за час до

предполагаемого времени начала консультации, для своевременного оказания Исполнителем Услуги.

6.6. В целях оперативного оказания Исполнителем Услуг по заключенному Договору, Стороны договорились, что Заказчик после осуществления оплаты Услуг обязан направить в адрес Исполнителя на электронную почту: \_\_\_\_\_, квитанцию или иной документ, подтверждающий факт оплаты Услуги.

6.7. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных посредством оплаты с банковской карты Заказчика, моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

## **7. Обязанности Сторон**

### **7.1. Заказчик обязуется:**

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие **Правила поведения при получении Услуг** (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.6. До момента оплаты Услуг ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте Исполнителя, в том числе с ценами на Услуги, установленными на Сайте.

7.1.7. Предоставить Исполнителю свои достоверные персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Принимая (акцептуя) настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, указанные в настоящем пункте, как с использованием автоматизированных систем управления базами данных, так и без таковых. Под обработкой персональных данных понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, передача третьим лицам в целях проведения маркетинговых мероприятий и исследований, в том числе для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.8. Все условия и правила, перечисленные в п. 7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

## **7.2. Исполнитель обязуется:**

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю с согласия Заказчика, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Заказчик вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, направив уведомление в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, предоставленных Исполнителю; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.2.6. Не разглашать данные о Заказчике или о результатах консультирования и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации.

## **8. Права Сторон**

### **8.1. Заказчик вправе:**

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.1.4. Предоставить свое согласие на обращение специалиста Исполнителя к своему супервизору или на использование клиентского случая с заменой имен и обстоятельств, способных указать третьим лицам, в том числе знакомым и родственникам Заказчика, на его персону.

## **8.2. Исполнитель вправе:**

8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий настоящей Оферты.

8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

8.2.3. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

8.2.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период оказания Услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящей Офертой.

## **9. Ответственность Сторон и разрешение споров**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения, оборудования или Сайта Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его.

9.5. В случае, если Заказчик согласовал со специалистом Исполнителя оказание Услуг вне места нахождения Исполнителя или с использованием иного интернет-ресурса, не предусмотренного п. 5.2 настоящей Оферты, Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных специалистом Исполнителя Услуг.

9.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным и составляет 10 (десять) календарных дней. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **10. Срок действия Договора. Основания и порядок расторжения Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Договора. В указанном случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Договора, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

При получении уведомления менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Договор и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения консультации психолога).

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Договора (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному посредством акцепта Оферты Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, таких как, но, не ограничиваясь: природные (стихийные) явления, военные действия, решения государственных органов, делающие выполнение каких-либо обязанностей по Договору невозможными, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

Форс-мажорные обстоятельства – это те обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными действиями.

11.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону о наступивших форс-мажорных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, с приложением документа компетентного органа, подтверждающего возникновение этого форс-мажорного обстоятельства. Общеизвестные факты не подлежат доказыванию.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящей Оферты становится недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора, заключенного посредством акцепта Оферты, обязательны для Сторон в течение срока его действия.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не выдает каких-либо рецептов или письменных заключений. Все решения, касающиеся жизни и личности Заказчика, последний принимает самостоятельно. Консультации Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер, и выражают субъективное мнение специалиста Исполнителя.

12.4. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты оказанных услуг. Оплата Услуг подтверждает качество оказанных Услуг.

### **13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель Гордеев Александр Михайлович

ИНН 772850920271;

ОГРНИП 317774600407431;

Адрес местонахождения: г. Москва, ул. 1-я Миусская, д. 22/24, стр. 2

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810538000153902

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Сайт: <https://psygrad.moscow>

Электронная почта: [info@psygrad.moscow](mailto:info@psygrad.moscow)