

Оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Гордеева Александра Михайловича (далее - Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: <https://psygrad.moscow>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя (п.п. 1.1 настоящей Оферты).

1.4. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, и иные правовые акты.

2. Термины и определения

2.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://psygrad.moscow> (далее по тексту - "Сайт").

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание Услуги. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт оферты, действующее в своих интересах либо в интересах лица, законным представителем которого он является, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.3. **Психолог** - высококвалифицированный специалист, имеющий законное право оказывать консультационно-психологические услуги.

2.4. **Услуга** - оказание Заказчику услуг, выражающихся в проведении платных очных и онлайн психологических консультаций Психологом по выбору Заказчика.

2.5. **Договор-оферта** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг психологического консультирования, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.6. **Сайт** – Интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости информационно-консультационных услуг, размещенный по адресу: <https://psygrad.moscow>.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Исполнителем Услуги для Заказчика, путем проведения консультаций Психологов очно или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению консультаций Психолога в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.3. Перечень направлений консультаций Психологов в сети Интернет расположены на сайте <https://psygrad.moscow>.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на оказание информационно-консультационных услуг.

4.2. Оказание Услуг несовершеннолетним лицам осуществляется с согласия их законных представителей (ст.ст. 26,28 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты является согласием законных представителей несовершеннолетнего на оказание Услуг Исполнителем.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.2. После осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг (акцепта Оферты), Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя: г. Москва, ул. 1-я Миусская, д. 22/24, стр. 1;
- в форме онлайн-трансляции в сети интернет (Zoom, Skype и другая, заранее оговоренная между Сторонами форма).

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика до 19:00 накануне дня, предшествующего дню приема Психолога и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем смс-рассылки по телефону, который сообщает Заказчик Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Психолог не явится по адресу оказания услуги / не подключится к онлайн-трансляции и Исполнитель не предупредит об этом Заказчика до 19:00 накануне дня, предшествующего дню приема, то по выбору Заказчика Исполнитель осуществляет возврат стоимости не оказанной в срок Услуги, либо последующая встреча проводится Исполнителем за свой счет.

5.6. Если в установленное время Заказчик не явится по адресу оказания услуги / не подключится к онлайн-трансляции и не предупредит об этом Исполнителя до 19:00 накануне дня, предшествующего дню приема, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.7. Если Заказчик до 19:00 накануне дня, предшествующего дню приема уведомил Исполнителя о невозможности явиться по адресу оказания Услуги или подключиться к онлайн-трансляции, Заказчик вправе требовать возврата уплаченных денежных средств за не оказанную Услугу.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты. Все расчеты по договору осуществляются в российских рублях.

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из способов:

6.2.1. внесение денежных средств в кассу Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. 1-я Миусская, д. 22/24, стр. 1;

6.2.2. перечисление на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящей Оферты;

6.3. При совершении оплаты Услуги с помощью банковской карты, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой произведена оплата. В случае если возврат производится по вине Заказчика, то стоимость оплаты Услуги возвращается за минусом стоимости оплаты комиссионного вознаграждения банку за такой возврат (перевод). Если возврат производится по вине Исполнителя, то возврату подлежат денежные средства на сумму неисполненного обязательства. Возврат денежных средств Заказчику производится после отмены или отказа от Услуги в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента такой отмены или отказа, при этом, указанный срок может увеличиться по причине задержки зачисления денежных средств на банковскую карту банком.

6.4. В случае выбора Заказчиком Услуги удаленного консультирования (посредством связи Skype или с помощью иного средства связи, согласованного Сторонами), оплата за такие Услуги должна быть произведена Заказчиком заблаговременно, не позднее, чем до 19:00 накануне дня, предшествующего дню приема, для своевременного оказания Исполнителем Услуги.

6.6. В целях оперативного оказания Исполнителем Услуг по заключенному Договору, Стороны договорились, что Заказчик после осуществления оплаты Услуг обязан направить в адрес Исполнителя на электронную почту или WhatsApp, квитанцию или иной документ, подтверждающий факт оплаты Услуги.

6.7. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных посредством оплаты с банковской карты

Заказчика, моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Психологу.

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или Психолога;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на консультациях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Психолога или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.6. Предоставить Исполнителю свои достоверные персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Принимая (акцептуя) настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, указанные в настоящем пункте, как с использованием автоматизированных систем управления базами данных, так и без таковых. Под обработкой персональных данных понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, передача третьим лицам в целях проведения маркетинговых мероприятий и исследований, в том числе для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.8. Все условия и правила, перечисленные в п. 7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.3. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю с согласия Заказчика, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Заказчик вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, направив уведомление в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, предоставленных Исполнителю; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.2.5. Не разглашать данные о Заказчике или о результатах консультирования и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации.

За исключением:

- Если сам Заказчик даёт на это разрешение.

- В случае детской психотерапии (с несовершеннолетними в возрасте до 18 лет), если жизни несовершеннолетнего Заказчика что-то угрожает, Психолог вправе рассказать родителям (законным представителям Заказчика) о том, что происходит на индивидуальных занятиях с несовершеннолетним при его согласии на данные действия. В случае несогласия несовершеннолетнего на данные действия Психолога, предоставление Услуг прекращается.
- Если Психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против Заказчика, или неотложном направлении Заказчика в психиатрическую больницу).
- При направлении Заказчика к врачу другой специальности (любой врач сохраняет врачебную тайну).
- Во время супервизии Психолога (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту)*.
- Во время интервизии Психолога (представления хода работы с клиентом в профессиональном групповом обсуждении с коллегами с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту)*.
- При преподавании и при занятии научной деятельностью (данный пункт обсуждается как личная просьба Психолога)*.
- * В случаях 5, 6, 7 сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о Заказчике искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.1.4. Предоставить свое согласие на обращение специалиста Исполнителя к своему супервизору или на использование клиентского случая с заменой имен и обстоятельств, способных указать третьим лицам, в том числе знакомым и родственникам Заказчика, на его персону.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий настоящей Оферты.

8.2.3. Самостоятельно определять состав Психологов, оказывающих Услуги.

8.2.3. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

8.2.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период оказания Услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящей Офертой.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения, оборудования или Сайта Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его.

9.5. В случае, если Заказчик согласовал с Психологом оказание Услуг вне места нахождения Исполнителя или с использованием иного интернет-ресурса, не предусмотренного п. 5.2 настоящей Оферты, Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных специалистом Исполнителя Услуг.

9.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным и составляет 10 (десять) календарных дней. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Договора. Основания и порядок расторжения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

При получении уведомления менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Договор и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения консультации психолога).

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Договора (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному посредством акцепта Оферты Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: природные (стихийные) явления, военные действия, решения государственных органов, делающие выполнение каких-либо обязанностей по Договору невозможными, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

Форс-мажорные обстоятельства – это те обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными действиями.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящей Оферты становится недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора, заключенного посредством акцепта Оферты, обязательны для Сторон в течение срока его действия.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не выдает каких-либо рецептов или письменных заключений. Все решения, касающиеся жизни и личности Заказчика, последний принимает самостоятельно. Консультации Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер, и выражают субъективное мнение Психолога.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Гордеев Александр Михайлович

ИНН 772850920271;

ОГРНИП 317774600407431;

Адрес местонахождения: г. Москва, ул. 1-я Миусская, д. 22/24, стр. 1

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810538000153902

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Сайт: <https://psygrad.moscow>